

PEOPLE STRATEGIES 2023



BUSINESS CHALLENGES

การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของโลกธุรกิจในปัจจุบันเต็มไปด้วยความผันผวน ไม่แน่นอน ประาะบาง และเกี่ยวพันกันในทุก ๆ ภาคส่วน จนส่งผลให้การบริหารงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจมีความยากลำบากยิ่งขึ้นกว่าเดิมมาก

โดยปกติแล้วเป้าหมายของทุกองค์กรคือการสร้างเติบโต (Growth) อย่างมีเสถียรภาพ (Stability) โดยมีการบริหารงานที่เน้นการสร้างผลผลิต (Productivity) ควบคู่ไปกับการสร้างให้พนักงานมีความผูกพันในองค์กร (Engagement) ซึ่งภายใต้โลกแห่งความสับสนนี้ ทำให้การบริหารองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวนี้ยิ่งทวีความยากยิ่งขึ้นอีก



KEY PERSONS to Drive Organization Needs



ผู้ที่มีบทบาทสำคัญและสามารถสร้างผลกระทบได้มากที่สุดต่อการบริหารองค์กรให้บรรลุเป้าหมายครบทั้งสี่ด้านนั้น คือ ผู้บริหารระดับกลางหรือ ผู้ที่มีตำแหน่ง “ผู้จัดการ” เพราะพวกเขาเป็นตัวเชื่อมระหว่างองค์กรและพนักงานในทุกกระบวนการทำงาน ตั้งแต่ การถ่ายทอดวิสัยทัศน์จากผู้บริหารระดับสูงสู่ทีมงาน การวางเป้าหมายและแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับทิศทางองค์กร รวมทั้งดูแลและพัฒนาพนักงานเพื่อให้พร้อมและทุ่มเททำงานจนบรรลุเป้าหมายได้อย่างราบรื่น หากองค์กรต้องการบรรลุเป้าหมายทั้งสี่ด้านข้างต้น สิ่งสำคัญคือการพัฒนาผู้บริหารระดับกลางให้มีความพร้อมในการบริหารทั้งงานและคน ภายใต้ข้อจำกัดต่างๆของโลกยุคนี้ได้

DIAMOND STRATEGY

เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้บริหารระดับกลาง ให้เป็นผู้ที่สามารถบริหารทั้งตนเองและทีมงานเพื่อส่งมอบงานที่เกิดจากการรักษาสมดุลของเป้าหมายธุรกิจทั้งสี่ด้าน ซึ่งโค้ชฟอโรโกลได้ระบุกลยุทธ์ในการพัฒนาออกเป็น 4 เรื่องด้วยกันดังนี้

TEAM DEVELOPER

เน้นการสร้างการเติบโตให้กับองค์กร โดยการพัฒนาลูกทีมให้พร้อมและมีความสามารถในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย เกิดความผูกพันและเติบโตไปพร้อมกับองค์กร

RESULT ORIENTED

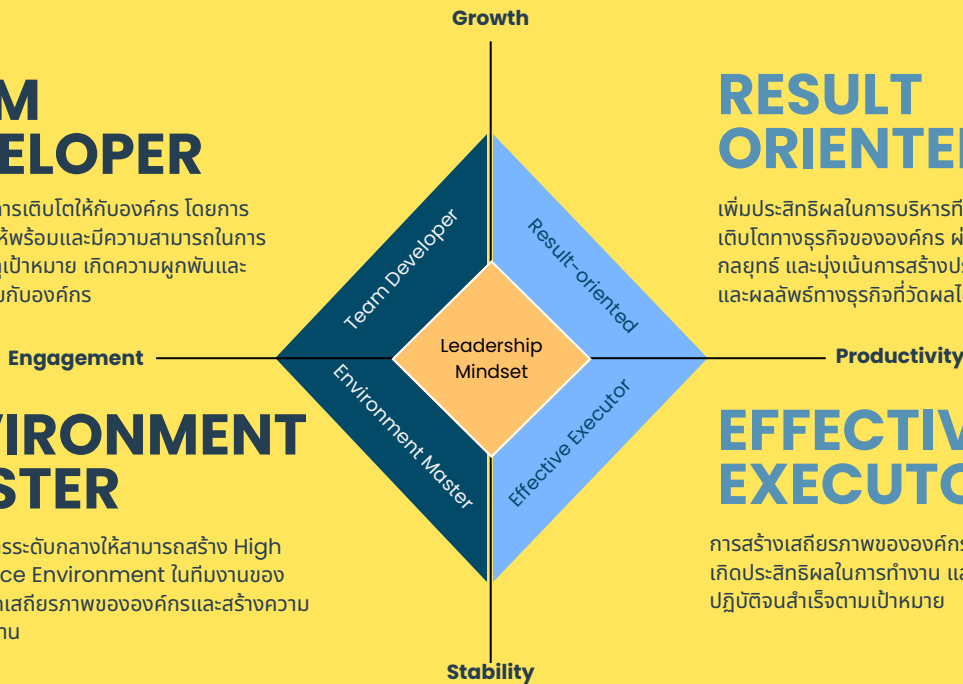
เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทีมเพื่อส่งเสริมการเติบโตทางธุรกิจขององค์กร ผ่านการคิดอย่างมีกลยุทธ์ และมุ่งเน้นการสร้างประสิทธิผลการทำงานและผลลัพธ์ทางธุรกิจที่วัดผลได้

ENVIRONMENT MASTER

พัฒนาผู้บริหารระดับกลางให้สามารถสร้าง High Performance Environment ในทีมงานของตน เพื่อให้เกิดเสถียรภาพขององค์กรและสร้างความผูกพันในทีมงาน

EFFECTIVE EXECUTOR

การสร้างเสถียรภาพขององค์กร โดยบริหารคนให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และการนำแผนไปปฏิบัติจนสำเร็จตามเป้าหมาย



OUR DEVELOPMENT PROGRAM



Building Leadership Mindsets

• The Roots

เป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารมีสติ เป็นหัวหน้าที่มีหลักการในการเป็นผู้นำ และแสดงพฤติกรรมได้เหมาะสม จนได้รับความไว้วางใจจากทีมงาน และสามารถบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายทั้งสี่ด้านได้อย่างราบรื่น



Building Engagement with growth & stability

- **Leader as Coach**
เป็นหัวหน้าที่ได้รับ ความไว้วางใจและเป็นโค้ชที่ดี
- **Coaching for Adaptive Mindset**
สามารถโค้ชทีมงานที่มีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงตนเอง และรับมือกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
- **Form squad to Win**
สร้างทีมที่มี mindset และมีกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับกลยุทธ์
- **Leadership communication**
สามารถสื่อสารกับทีมงานได้ตรงวัตถุประสงค์ และเกิด Engagement ต่อเป้าหมาย



Driving productivity with growth & stability

- **Coaching for business results**
สามารถกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีวิธีการทำงานอย่างมีกลยุทธ์ และ โค้ชทีมงานให้ทำงานตามกลยุทธ์นั้นจนได้ผลลัพธ์ทางธุรกิจ
- **Performance max**
เป็นหัวหน้าที่ได้รับ ความไว้วางใจ สามารถ กำหนดกลยุทธ์ และ Execute แผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- **Formation x**
พัฒนาผู้บริหารให้สร้างผลลัพธ์ให้สำเร็จตามเป้าหมายระยะสั้น
- **Transformational leadership**
สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลก และเตรียมพร้อมการปรับวิธีการทำงานให้สอดคล้องกัน