



# 2024 LEADERSHIP PROGRAM

WE make it SIMPLE, YOU make it WORK.



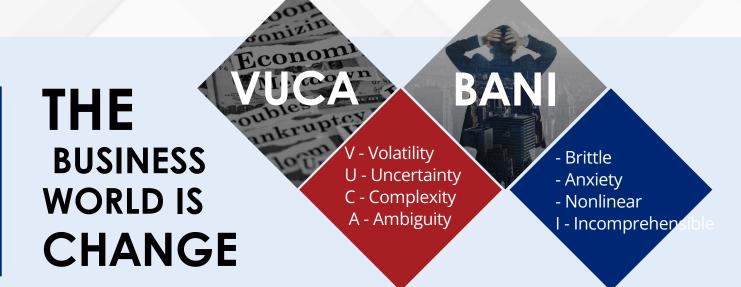
www.coachforgoal.com

# 2024 Challenges

# UNCERTAIN WORLD

โลกในปัจจุบันยังคงมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมาก จากทั้งเทคโนโลยีและผู้คน จนส่งผลให้ธุรกิจต้องเผชิญ กับเกิด ความผันผวน ไม่แน่นอน ซับซ้อน และคลุมเครือ เพราะในทุกย่างก้าวของการบริหารนั้นล้วนเต็มไปด้วย ความเปราะบางของสถานการณ์ ที่สร้างความกังวล และยากต่อการเข้าใจและคาดการณ์เป็นอย่างยิ่ง





# MANAGEMENT PROBLEMS

เมื่อโลกที่เคยมีความแน่นอนเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การบริหารงานต่างๆ ก็ต้องมีการปรับเปลี่ยนตามไป ด้วย แต่ในความเป็นจริง ผู้บริหารส่วนใหญ่ยังคงยึดติดกับการบริหารงานแบบเดิมๆ จากความเคยชิน แม้จะ เข้าใจเป็นอย่างดีว่า ต้องเปลี่ยนแปลงก็ตาม ทำให้การบริหารงานยังอยู่บนพื้นฐานเดิมๆ โดยปัญหาเกี่ยวกับ การบริหารที่มักจะเกิดขึ้น เป็นอันดับแรกๆ คือ





# การกำหนดวิสัยทัศน์ใน ขาดสมดุลของ สถานการณ์ที่เปลี่ยนไป การเติบโต และ เสถียรภาพ

วิสัยทัศน์ทางธุรกิจของบริษัท ขนาดใหญ่มักจะเริ่มต้นมาจากการ รักษาฐานของธุรกิจเดิมไว้ แล้วคิด ต่อยอดจากเดิม แม้จะมีความ พยายามเปลี่ยนแปลงวิธีคิดจาก เดิมแล้ว แต่พื้นฐานความคิดยังวน เวียนอยู่ในประสบการณ์แบบเดิมๆ

แตกต่างกับบริษัท Startup ที่เริ่ม ต้นคิดสิ่งใหม่ๆ จากศูนย์ บวกกับ ความฝัน จนสร้างโอกาสใหม่ๆ ได้ สถานการณ์โลกยุคปัจจุบัน ทำให้ การดิ้นรนเพื่อเอาตัวรอดมากขึ้น จากเดิมอย่างมาก และมักนำมาซึ่ง การปรับตัวอย่างรวดเร็วที่เน้นการ เติบโตของธุรกิจจนเกินไป จน ละเลยในเรื่องเสถียรภาพหรือความ มั่นคงทางธรกิจ

เมื่อขาดความสมดุลไป จึงส่งผลก ระทบที่รุนแรงต่อองค์กร

# บริหารคนไม่สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลง

หลายองค์กรมีการเปลี่ยนแปลง
วิสัยทัศน์และการปรับเปลี่ยนวิธี
การบริหารงานอย่างรวดเร็ว แต่
การบริหารคนกลับยังมีแนวคิด
แบบเดิม ในขณะที่ผู้คนมีวิธีคิด
และความต้องการที่แตกต่างจาก
เดิมอย่างมาก

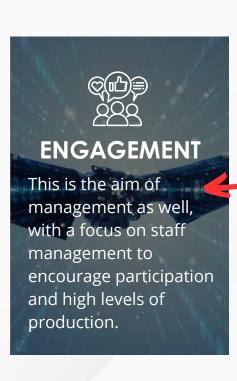
การรักษาและพัฒนาคนเก่งของ องค์กรไม่ว่าจะเป็นคนรุ่นใหม่ หรือ คนรุ่นเก่า ด้วยวิธีการเดิม

3

# 2024 SOLUTIONS

# 4 BUSINESS GOALS

The main solution to the above problems is to look back at the real needs of the business. What goals are there? It was found that the organization's important goals have only 4 important facets:











# 2024 SOLUTIONS

# DIAMOND MANAGEMENT

10 Signature Workshops ของ Coach For Goal ซึ่งแบ่งเป็น 4 หมวด ช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาผู้นำ ให้บริหารงานได้ตามเป้าหมาย (Goal) ที่ม่งหวังไว้ ได้แก่

- **Driving Results:** พัฒนาการบริหารงานให้เกิด *Growth* และมี *Productivity* ในงาน
- Effective Execution: พัฒนาการบริหารงานให้เกิด Stability และมี Productivity ในงาน
- Developing Team: พัฒนาการบริหารงานให้เกิด Growth จากการมุ่งเน้น Engagement ของทีมงาน
- Building Effective Environment: พัฒนาการบริหารงานให้เกิด Stability และ Engagement ของทีมงาน



# **DEVELOPING TEAM**

Workshop ที่มุ่งเน้นการบริหารแบบพัฒนาคนให้มีความ พร้อมในการทำงานตามกลยทธ์ที่กำหนดไว้ได้

# 7. Leader as Coach

สามารถเป็นโค้ชที่ดี จากการมีภาวะผู้นำ และปรับ พฤติกรรมทีมงานเหมาะสมได้

# 8. Coaching For Adaptive **Mindsets**

**Workshops For** 



# **ORIVING RESULTS**

Workshop ที่เน้นการกำหนดกลยทธ์ให้เหมาะสมและขจัด อปสรรคต่างๆ ทำให้ทีมงานเต็มใจทำงานและบรรลเป้าหมาย

# 3. Coaching For Business Results

คิดเชิงกลยุทธ์ และใช้ Coaching ปรับการทำงานของ สมาชิกทีมให้สอดคล้องกับกลยุทธ์นั้น

# **CORE** WORKSHOP

# 4. Transformational Leadership

ปรับระบบการทำงานและการบริหารคน ้รับมือการเปลี่ยนแปลงของโลกที่ไม่แน่นอน

### 1. The Roots

สร้างภาวะผู้นำ จาก Leadership Mindset และทักษะจำเป็น ในการบริหารทีมงาน

# 2. Thinking Mechanism



พัฒนากลไกการคิด ทำให้คิด เป็นระบบ วิเคราะห์ และ สร้างสรรค์ได้



Workshop ที่เน้นการบริหารให้ทีมงานสามารถปฏิบัติ งานได้ตามกลยุทธ์ และได้ตามเป้าหมายขององค์กร

# 9. Form Squad To Win

ผู้นำสามารถสร้างทีมที่ทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น ลดข้อขัดแย้ง เพื่อเป้าหมายร่วมกัน

Workshop ที่เน้นการบริหารเพื่อสร้างบรรยากาศการ

ทำงานแบบ High Performance Environment

# 10. Leadership Communication

เพิ่มทักษะสื่อสารที่หลากหลายกับทีมงาน และบรรลุ วัตถุประสงค์การทำงานต่างๆ ในแต่ละสถานการณ์

### 5. Formation X

สร้างทีมที่ทำงานได้รวดเร็วและถกต้องตามกลยทธ์ เพื่อให้การ Execution เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### 6. Performance Max

ออกแบบระบบการทำงานให้ทีมงานทำงานตามกลยุทธ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ผลลัพธ์

# 2024 SOLUTIONS

# **DIAMOND**MANAGEMENT

There are 10 Signature Workshops, which are divided into 4 categories, help organizations to develop leaders to manage their work according to the desired goals:

- **Driving results:** improving management *growth* and *productivity*
- Effective management: improving the stability and productivity of management
- **Team development:** Focusing on team participation and developing management to achieve growth.
- **Building an effective environment:** Developing management to improve team stability and engagement.

# DEVELOPING TEAM

Focusing on developing people's readiness to work according to the specified strategy.

### 7. Leader as Coach

Develop leadership to become a trusted coach and adjust team behavior accordingly.

# 8. Coaching For Adaptive Mindsets

Develop team to encounter with change proactively.

# **DRIVING RESULTS**

Focusing on setting appropriate strategies & enabling the team to work wholeheartedly & achieve goals.

# 3. Coaching For Business Results

Think strategically and use coaching to align team members' work with that strategy

# 4. Transformational Leadership Adapt working systems and people

Adapt working systems and people management to cope with the uncertainties world."

# 1. The Roots

WORKSHOPS

Develop leadership mindset plus essential skills for managing the team.

# 2. Thinking Mechanism

Develop cognitive mechanisms to think systematically, analyze, and innovate.

# EFFECTIVE EXECUTION

Focusing on managing teams to execute tasks according to the strategy and organizational goals.

# 9. Form Squad To Win

Build teams that collaborate smoothly, minimizing conflicts, towards common goals

# 10. Leadership Communication

**BUILDING EFFECTIVE** 

**ENVIRONMENT** 

Emphasizing management to create a High-

Performance Environment at the workplace

Enhance diverse communication skills to achieve work objectives in each situation.

# 5. Formation X

Build a team that works agilely & accurately according to the strategy for efficient execution.

# 6. Performance Max

Set up a work system & adjust the team to work efficiently and get results according to the strategy.

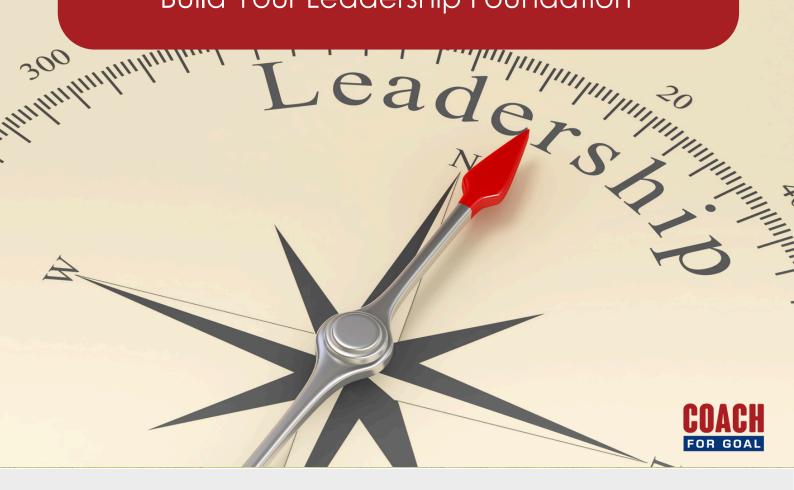


The Trusted Leader is one who does the right things & attracts others to follow, willingly.

— Kom Suwanpimon

# THE ROOTS

Build Your Leadership Foundation



# WHY IMPORTANT?

Being a manager does not imply that you are a leader. You must be a "Trusted Leader" in order to gain the trust of your team. This program will assist you in understanding the proper mindsets for being a great leader as well as knowing how to express the appropriate behaviors in each situation. Furthermore, it provides essential skills for managing your team to achieve goals.

# **WORKSHOP HIGHLIGHTS**



### **Leadership Mindset**

Be a trusted leader by doing the right things & attracting others to follow you willingly.



### **People Management**

Motivate and inspire others to participate in achieving those objectives & goals.



# Team Development

Lead the team to success. and keep team performance up.

# THE ROOTS



# **Build Your Leadership Foundation**



# **FRAMEWORK**

Develop leadership from the roots up by cultivating the right mindsets and three essential leadership skills: direction, motivation, and teamwork.

# **DEVELOPMENT JOURNEY**











Identify issues in a real-world work situation.

awareness through workshop

learn through Assignments

# **KEY CONTENTS**

# The Dimension of Leadership

- Understanding leadership definitions and leadership styles.
- Understanding the difference between leadership and management.
- Understanding Leadership Performance (human performance model: C-A-R Model).

### Being a Trusted Leader

- Assessing your leadership to build self awareness(Identify your Personal Values and Leadership Behaviors).
- Building leadership principles in mind.

### The Effective Communication

- Understanding why communication fails?
- Improving communication skills to make team clearly understand your visions, goals, and directions and to build trust in your team.

# **Building Motivation**

- Understanding Motivational Factors.
- How to give constructive feedbacks (both positive and negative)?

### The Effective Teamwork

 Sustaining team performance by understanding, thinking positively and acting positively.







# THINKING MECHANISM

Power Up Leader Performance with Thinking



# WHY IMPORTANT?

Swift changes have reshaped the work environment with daily challenges, creating information abundance and complexity for managers. The pressures involve precise decision-making, strategic formulation, and problem resolution, impacting job success and deviating from organizational expectations. Boosting managerial thinking efficiency is crucial for organizational success.

# **WORKSHOP HIGHLIGHTS**



# 4 Thinking Skills & Uncertain World

Understand the critical roles of thinking Mechanism in the uncertain world



# Adapt & Combine Thinking Mode

Able to develop thinking skills & craft a perfect blend of to achieve organization requirements.



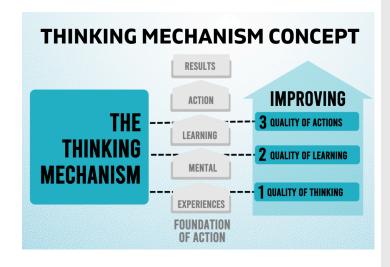
# Improve Business Performance

Know how thinking mechanism enhances & improving overall efficiency for desired business outcomes.

# THINKING MECHANISM



Power Up Leader Performance with Thinking



# FRAMEWORK EXPLANATION

กระบวนการคิดของแต่ละคน จะส่งผลต่อการประมวล ผลข้อมูลที่ได้รับ ซึ่งจะส่งผลต่อการตัดสินใจ หรือ การกระทำ เมื่อพัฒนา Thinking Mechanism จึงเป็นการพัฒนาคุณภาพการคิด การเรียนรู้ และ การกระทำของแต่ละคน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ทำงานรวมถึงผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ต้องการด้วย

# **DEVELOPMENT JOURNEY**











Identify issues in a real-world work situation.

Increase selfawareness through workshop Practice and learn through Assignments

# THINKING WORKSHOPS SERIES

การพัฒนาผู้บริหาร จำเป็นต้องพัฒนาตั้งแต่พื้นฐานการคิด ถ้ากระบวนการคิดมีประสิทธิภาพแล้ว ก็จะทำให้ เข้าใจสถานการณ์และสามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆได้อย่างดี ทำให้ตีความข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา วางแผนได้รัดกุม และตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม ไม่ยึดติดกรอบความคิดเดิมๆ ซึ่งความสามารถด้านการคิดที่จำเป็นต่อหัวหน้า ในระดับต่างๆที่ควรมีเป็นพื้นฐานคือ Analytical Thinking, Critical Thinking, Creative Thinking และ Systems Thinking



เป็นความคิดในเชิงการ แยกแยะองค์ประกอบของ ประเด็นต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การ ตีความหมายข้อมูล การแก้ไข ปัญหาที่สาเหตุ และ การตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง



# CRITICAL THINKING

เป็นการใช้ความคิด โดยการ ยึดหลักเหตุผล มีหลักเกณฑ์ และใช้หลักฐานเพื่อนำไปสู่การ หาข้อสรุป และตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้อง



# THINKING

เป็นการใช้ความคิดเพื่อการ ขยายขอบเขตความคิดเดิม จนเกิดเป็นความคิดแปลก ใหม่ที่มีความน่าสนใจ และ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้



# SYSTEMS THINKING

เป็นการใช้ความคิดในการมอง ภาพใหญ่ ด้วยการพิจารณา ความเชื่อมโยงและการมี ปฏิสัมพันธ์ของสิ่งต่างๆ เพื่อ อธิบายลักษณะการ เปลี่ยนแปลง และคาดการณ์ ผลลัพธ์ในการตัดสินใจ











Leadership is the capacity to translate vision into reality.

— Warren Bennis

# **COACHING FOR BUSINESS RESULTS**

Strategic Coach to Boost Team Performance



# WHY IMPORTANT?

In order to achieve business results, each team member must engage in strategic behaviors. This program provides a coaching leadership style to enable all leaders to assist a team in developing team member specific behaviors to deal with the dynamic world challenges.

# **WORKSHOP HIGHLIGHTS**



# **Leadership Mindset**

Be a trusted leader by doing the right things & attracting others to follow you willingly.



# **Strategic Thinking**

Capable of defining strategy that are aligned with organizational goals and improve team execution.



# **Coaching Skills**

Capable of coaching can help with strategic behavioral change.

# **COACHING FOR BUSINESS RESULTS**



# Strategic Coach to Boost team performance



# FRAMEWORK EXPLANATION

Develop five key components to be a great strategic coach:

- Develop Strategic Thinking
- Building leadership behaviors
- · Building coach mindsets
- Develop essential coaching skills
- Practice coaching process

# **DEVELOPMENT JOURNEY**



Coaching

# **Key Contents**

# Strategic Behavior

• Understand strategic behaviors: key success factor to achieve goal.

situation.

- Practice tools for finding strategic behaviors.
- Set up strategic plan & inspire team.
- Behaviors shaping techniques.

# The Art of Coaching

- What is coaching and how coaching works
- Key success factors of coaching
- Understand foundation of coaching

# **Understand Coach's Key Components**

- Leadership: being trusted leader
- Coach Mindset: mindsets for effective coaching conversation
- Coaching Skills: coach's actions (ask, listen and telling stories)
- Coaching Process: T.R.U.S.T. coaching process









# TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP A Blueprint for Organization Change

# WHY IMPORTANT?

Because business change is fast and radical, organizations must be willing to transform by letting go of their current state and simply building on it in order to become a better version of themselves. To truly achieve Transformation, all of the underlying elements of the organization, including direction, technology, culture, processes, operating rules, and so on, must be addressed accurately.

# **WORKSHOP HIGHLIGHTS**



# Leadership Mindset in Uncertain World

Prepare the right mindsets to lead people in rapid change



# Strategic Thinking to Handle Challenges

To handle high impact situation by providing direction to the people



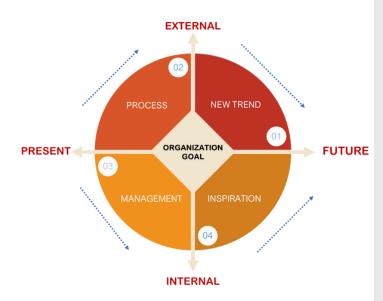
# Leadership Skills in Uncertain World

To create process, and manage team toward change situation.

# Transformational Leadership



# A Blueprint for Organization Change



# FRAMEWORK EXPLANATION

Enhance transformation Leadership for leading team to achieve goal with this framework.

- New Trend
- Process
- Management
- Inspiration

# **DEVELOPMENT JOURNEY**



# **Key Contents**

# Why organization must transform

- VUCA / BANI World that impact organization
- Key essential factors change
- · What causes transformations to fail?

### What is Transformation Leadership?

- Understand transformation leadership and why
  - Transformational leadership characteristic
  - Transformational leadership Mindset
- How to apply the new normal mindsets in daily operations and sustain the new mindset

### Organization Transformation Framework

- New Trends: Analyzing & Setting up strategy to create better customer
- Process: How to design new process in working.
- Management: Management techniques & new roles of people management.
- Inspiration: Inspiring communication & coaching skills to achieve goals.







# EFFECTIVE EXECUTION

PROCESS

EFFECTIVE

Productivity is never an accident. It is always the result of a commitment to excellence,

intelligent planning, and focused effort.

# PerformanceMax

Constructing A High Performance Environment



# WHY IMPORTANT?

Leaders must understand how to combine management in order to achieve the best organizational results. The "PerformanceMax" program will guide your leaders to boosting organization's performance through building effective execution.

# **WORKSHOP HIGHLIGHTS**



### Result Alignment

Capable of establishing key results and strategy aligning with organization objectives



Capable of recognizing strategic behaviors, developing the team, and an effective monitoring system



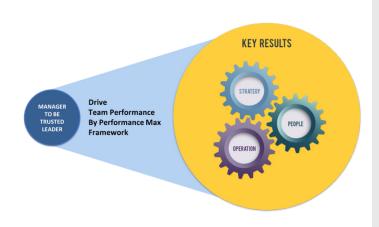
### **Leadership Mindset**

Be a trusted leader by doing the right things & attracting others to follow you willingly.

# PerformanceMax



# Constructing A High Performance Environment



# FRAMEWORK EXPLANATION

- Building effective environment by developing trusted leader
- Identify Key Results to support Organization Objectives
- Create Execution Process by:
  - Set the right Strategy
  - Coaching team for strategy
  - Monitor Team regularly

# **DEVELOPMENT JOURNEY**









Identify goals in real work setting up strategy in workshop

Learn how to manage people

guidelines into action.

# **Key Contents**

# Performance Max Foundation

• Key factors that drive performance of a team.

# Being a Trusted Leader

• Assessing & Building leadership principles in mind.

### **Key Results**

- Understand organization objectives and key results.
- Understand how to set powerful key results.

### Strategy

- Understand strategic behaviors: key success factor to achieve goal.
- Finding strategic behaviors.
- Set up strategic plan & inspire team.

### People

- Understand coaching; the tools tool for building performance
- Understanding Leadership Performance (human performance model: C-A-R Model).
- Learn how to be a great coach

# Operation

• Team performance monitoring systems

# Performance Feedback For Development

• Learn how to Track - Prepare - Conduct feedback for develop performance







# **FORMATION X**

Create Strategic Plan & Lead Team To Execution



# WHY IMPORTANT?

Due to an uncertain world in the business environment, customers, competition, supply chains, and even our own internal factors, the way we manage our businesses will never be the same. Formation X will restart your team with the new working process and business direction, and will assist your team in moving forward along business environment changing.

# **WORKSHOP HIGHLIGHTS**



### **Strategic Thinking**

Improve your strategic thinking and ability to create a strategic plan.



### **Enhance Accuracy**

Lead the team in more precise execution of the strategic plan.



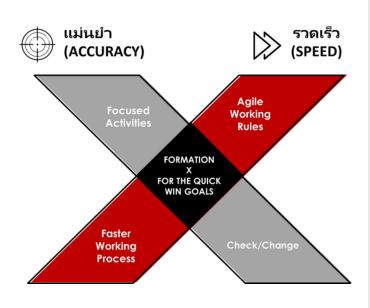
### **Enhance Speed**

Develop a working process to support strategy efficiency and speed.

# **FORMATION X**



Create Strategic Plan & Lead Team To Execution



# FRAMEWORK EXPLANATION

Setup and lead team to execute quick win goals by focusing in two key dimensions.

- Enhance Team Accuracy by:
  - Strategic Activities
  - Check and Change
- Increase Team Speed by:
  - Agile Working Rules
  - Faster Working Process

# DEVELOPMENT JOURNEY



Identify

goals in

real work









Practice setting up

strategy in workshop

Create team working **auidelines** 

Put the guidelines into action.

# **Key Contents**

Setting Strategy to Achieve Goal

- Understand important of strategy for achieve business goal.
- Collecting data for setting Strategy & Identifying your challenge from impacts.

Understand Two Components of Formation X for Strategy Executions;

- Accuracy: How to develop accuracy team by
  - Strategic Activities
  - Check and Change
- Speed: How to develop speedy team by
  - Agile Working Rules
  - Faster Working Process

### Creating Strategic Plan for:

- Building Accuracy Team
  - Identify Strategic Activities for your Goal
  - Setting Change and Change Criteria
- Building Speedy Team
  - Identify Agile working Rules
  - Analyze and create Faster Working Process



# DEVELOPING TEAM



An individual can make a difference, but a team can make a miracle.

— Doug Pederson



# WHY IMPORTANT?

Employee development is a great responsibility of leaders. Coaching is future-oriented. It focuses on individual growth and development. It is a series of purposeful conversations which enable an individual to move towards his or her goals. Coaching typically involves some form of behavior change.

# **WORKSHOP HIGHLIGHTS**



# **Leadership Mindset**

Be a trusted leader by doing the right things & attracting others to follow you willingly.



# **Coaching Mindset**

Support, Motivate, and inspire others to engage in achieving those objectives.



# **Coaching Skills**

Capable of coaching can help with strategic behavioral change.

# LEADER AS COACH



# Building Leader to become a Great Coach



# FRAMEWORK EXPLANATION

Develop leader to become a coach with strong mindsets & skills and provide practical coaching process (T.R.U.S.T.)

# **DEVELOPMENT JOURNEY**



# **Key Contents**

# The art of coaching

- · What is coaching and how coaching works?
- Understanding the foundation of coaching (Human Performance Model : C-A-R Model).
- Understanding Coach's Key Components.

### Self-development to be a trusted leader

- How to be a Trusted Leader?
- Understanding yourself (participant's self-awareness).
- Understanding leadership principles.
- Building leadership principles in mind.

# Attitude of being a coach

• Mindset for effective coaching; Helpful, Respectful, Patient, Observant, Empowering.

# T.R.U.S.T. coaching process

- T = Target in Specific Behavior
- R = Reality (Specific Behavior)
- U = Underlying Causes of Behavior
- S = Solutions for Solving Problem
- T = Tracking for action











If everyone is moving forward together, then success takes care of itself.

— Henry Ford

# FORM SQUAD TO WIN

Assembling for A Winning Team





# WHY IMPORTANT?

Organizations must win the battle when facing a business crisis or change. Aside from leadership, your leader must be able to "FORM" their team, even if it is a cross-functional team, in order to handle both circumstances and unforeseen changes. This squad will assist the organization in problem solving, decision making, innovation creation, and so on.

# **WORKSHOP HIGHLIGHTS**



# Team Squad Forming up

To build an effective team squad (or crossfunctional squad) for business outcomes.



# Strategic Team Approach

To increase efficiency, develop interconnected strategic teams.



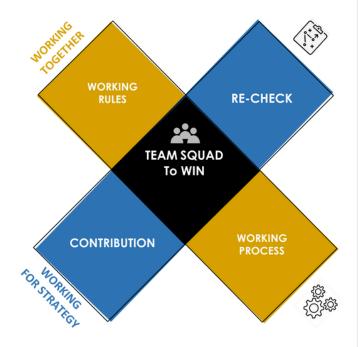
# Working Team Appoach

To improve relationships and cooperation among top executives

# Form Squad to Win



# Assembling for A Winning Team



# FRAMEWORK EXPLANATION

Forming an efficient cross-functional team in two dimensions:

- Working Together (Rules-Process)
- Working For Strategy (Contribution-Recheck)

# **DEVELOPMENT JOURNEY**











Identify issues in a real-world work situation.

Teamwork Principle

working team

# **Key Contents**

# Team Squad To Win

- Understand important of effective team squad for business result
- Key Components of Team Squad
  - Working Together
  - Working For Strategy
- Essential Skills for Team Squad: effective cross functional communication

### **Develop Team Working Together**

- Understand important of effective team squad for business result
- Setting Working Rules (Mindset & Behaviors).
- Setting Working Process in four essential dimensions.

### **Develop Team Working for Strategy**

- Setting contribution for individual Roles
- Re-check team and individual performance for improvement.





# **Leadership Communication**

Effective Communication For Managing Team



# WHY IMPORTANT?

Communication is an important tool for building trust. It contributes the creation of trustful environment that enables an executive to effectively lead teams, engage employees, and deliver results.

# **WORKSHOP HIGHLIGHTS**



# **Inspire Vision**

To engage people with the vision leads to better business outcomes.



# **Lead Change**

To build trustful environment & feel safe against change.



# **Motivate Team**

Drive people to work effectively with positive energy.

# **Leadership Communication**



Effective Communication For Managing Team



# FRAMEWORK EXPLANATION

Develop Leadership Mindsets to deliver three purposes of communication to manage team in uncertain world:

- Strategy Communication
- Team Communication
- Individual Communication

# **DEVELOPMENT JOURNEY**



issues in a real-world work situation.

selfawareness through workshop

Practice Coaching session

Practice and learn through **Assignments** 

# **Key Contents**

### The communication mechanism

- · Learning the managerial communication by identifying communication objectives, communication attitude, standpoint, and self-identity to effectively deliver clear messages.
- Learning how cascading and dialoguing differ.
- Maximizing communication styles for influential conversations.
- Getting powerful body language in action.

### Effective communication skills

- Purpose of leadership communication:
  - To inspire vision
  - To lead change
  - To motivate team
- Learning 3 rules of communication:
  - Identify content
  - Create story line
  - Give fact
- · Learning the techniques of questioning, listening and story-telling in order to accomplish the communication objectives being set.







# WHY IMPORTANT?

In uncertain world, a cross-functional team encourages the exchange of ideas and perspectives, which can lead to new and innovative solutions to problems and challenges. Organizations, on the other hand, must ensure that all stakeholders are aware of the organization's vision, goals, and objectives and are working toward them in a coordinated and efficient manner.

# **WORKSHOP HIGHLIGHTS**



# Emotional Management

To improve rapport and gain the trust of colleagues by using proper communication.



# Team Relationship

To avoid mistakes and conflicts that may result from misinterpreting others or ineffective listening.



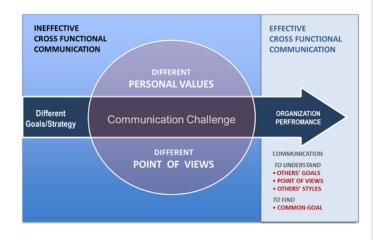
# Effective Communication

To be the effective communicator: observe, listen, analyze, plan, and communicate.

# **Effective Cross-Functional Team**



# Developing Collaborative Mindsets & Skills



# FRAMEWORK EXPLANATION

Different goals or strategies are major sources to ineffective cross-functional team. To achieve organizational performance, team member must understand individual differences (personal values and points of view to perform more effective cross-functional team.

# **DEVELOPMENT JOURNEY**











Identify issues in a real-world work situation.

Learn how to create empathy & cooperation Practice and learn through Assignments

# **Key Contents**

### **Effective Cross Functional Team**

- The important of effective cross functional teamwork.
- Effective cross functional teamwork starts from communication.
- What is effective communication?

# **Effective Cross Functional Team Principles**

- Understand People Performance Development Model (C-A-R Model).
- Identify real root causes of ineffective team communication using C-A-R Model.
- Understand mis-communication factors.
  - Different goals and strategies
  - Different point of views
  - Different personal values

### Create Effective Team by Solving Mis-Communication factors

- Understand others goals, other point of views, other styles.
- Set common goals and how to achieve.









# **SULLUUใKม่ของ**LEADERSHIP DEVELOPMENT PROGRAM

เพื่อเตรียมความพร้อม SUCCESSOR, TALENT และ PROJECT LEADER ในอนาคต



# LEADERSHIP DEVELOPMENT PROGRAM

การพัฒนาผู้นำ ต้องรู้ PURPOSE

ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและผันผวน การพัฒนาผู้นำจึงต้องสอดคล้องกับ Purpose หรือ จุดประสงค์ที่กำหนดทิศทางในการทำธุรกิจขององค์กรด้วย จึงจะทำให้บุคลากร สามารถตัดสินใจทางธุรกิจ หรือการบริหารคนในองค์กร ทั้งในแง่การรักษา ส่งเสริมและพัฒนา ทีมงานได้อย่างถูกทิศทางยิ่งขึ้น

# เหมาะสำหรับ

องค์กรที่ต้องการพัฒนากลุ่มผู้ บริหารให้เป็นผู้นำในแบบที่องค์กร ต้องการและให้ผลลัพธ์ที่ยั่งยืน อย่างแท้จริง







chananvarin@coachforgoal.com

# แนวทางการพัฒนาผู้นำแบบ LEADING WITH PURPOSE



ด้วยโมเดลของ Coach For Goal นั้น Purpose หลักขององค์กร จะแบ่งออกเป็น สองมิติ คือ จุดประสงค์เชิงธุรกิจที่องค์กรที่ ต้องการ (Growth-Stability) และจุด ประสงค์เชิงวิธีการที่ทำให้บรรลุสิ่งที่ต้องการ (Engagement-Productivity) และทำให้ เกิดผู้นำ 4 แบบ เพื่อบริหารงานให้บรรลุตาม Purpose เหล่านั้น





การเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน



# **ทัศนคติ** Attitude

พัฒนา Leadership Mindset ที่เหมาะสม กับสถานการณ์และนำ ไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ ได้



# **ADTITION**Capability

พัฒนา **ทักษะผู้นำ** ที่ สนับสนุนการบริหารคน และงานให้เป็นไปอย่าง ราบรื่น ได้ผลลัพธ์ที่คาด หวัง



# การติดตามผล Following-up

ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ด้วย **Group Coaching** จนเกิดการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรม อย่างถาวร

# LEADER CABABILITY DEVELOPMENT FRAMEWORKS

# ACHIEVEMENT DRIVER

เป็นผู้นำที่มองไปข้างหน้า สามารถกำหนดกลยุทธ์การ ทำงาน ให้สอดคล้องกับเป้าหมาย ขององค์กรโดยกำหนด milestone ที่ชัดเจนได้ มีการ สนับสนุนและส่งเสริมให้ทีมงาน ให้บรรลุเป้าหมายแต่ละขั้นได้ จากการกำกับดูแลอย่างเหมาะ สม



เน้นพัฒนาความสามารถทางความคิด ได้แก่ Strategic Thinking, Critical Thinking และ Analytical Thinking เพื่อให้สามารถคิดกลยุทธ์ ในการทำงาน และบริหารจัดการ ทรัพยากรที่จำเป็นได้ตามกลยุทธ์ ตลอดจนตรวจสอบ และปรับเปลี่ยน การทำงานด้วยการสร้างแรงบันดาล ใจ สร้างแรงกระตุ้น หรือ ปรับแก้ กลยุทธ์อย่างเหมาะสม

# **EFFECTIVE EXECUTOR**

เป็นผู้นำที่สามารถวางแผนการ ทำงานตามกลยุทธ์องค์กรได้ พร้อมทั้งกำกับและบริหารทีม งานให้สามารถทำตามแผนงาน จนบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้



เน้นพัฒนาความสามารถในการคิด อย่างเป็นระบบ (System Thinking) โดยดูผลกระทบจากกระบวนการทั้ง ระบบได้ ตั้งแต่การแปลงกลยุทธ์มา เป็นแผนการดำเนินงานที่ปฏิบัติได้ จริง บริหารจัดการทีมตามหน้าที่อย่าง เหมาะสม สื่อสารสั่งการได้ชัดเจน ตลอดจนควบคุมกระบวนการทำงาน ทั้งหมด เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย

# TEAM DEVELOPER

เป็นผู้นำที่สามารถวางแผนการ พัฒนาทีมงานที่สอดคล้องกับ กลยุทธ์องค์กร โดยมีความ สามารถในการพัฒนาทีมงาน ด้วยวิธีการต่างๆ ที่เหมาะสมกับ ทีมงานแต่ละคนและสามารถ พัฒนาทีมงานจริง



เน้นการพัฒนาให้ผู้บริหารมีส่วนร่วม ในการพัฒนาสมาชิกทีมงานผ่านการ ทำงานจริงในแต่ละวัน โดยเน้นเพิ่ม ความสามารถในการวิเคราะห์ช่องว่าง ความสามารถที่จำเป็นตาม กลยุทธ์ใน งานที่กำหนดไว้ และ ทักษะด้าน Feedback, Mentoring และ Coaching เพื่อพัฒนาทีมงานได้ ทันที

# ENVIRONMENT MASTER

เป็นผู้นำที่ทำให้ทีมมีความไว้ วางใจซึ่งกันและกัน พยายาม เข้าใจทีมงานอย่างสม่ำเสมอ บริหารไม่ให้เกิดความขัดแย้ง ภายในทีม สร้างบรรยากาศการ ทำงานที่ดีและพร้อมรับการ เปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นได้



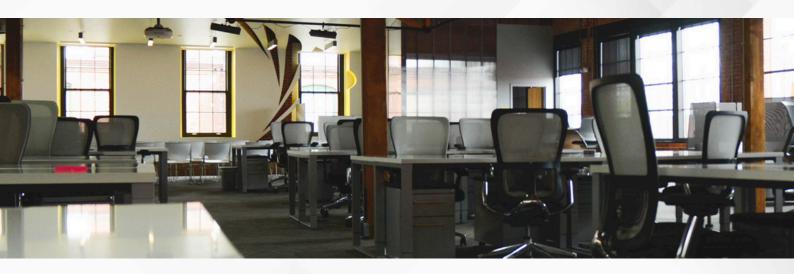
เน้นการพัฒนาให้ผู้นำสามารถ
วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดสภาพ
แวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม ซึ่ง
มีองค์ประกอบสี่ด้าน และเสริมความ
สามารถในการบริหารจัดการปัจจัย
ทั้งหมดนี้ ผ่านโมเดลการสื่อสารที่
เฉพาะเจาะจง เพื่อให้ทีมงานมี
บรรยากาศที่มีไฟในการทำงาน







# OUR STORY



WE MAKE IT
SIMPLE,
YOU MAKE IT
WORK.



# **Every Results**

Coach For Goal เป็นบริษัทที่ให้บริการทางด้านพัฒนาผู้นำของ องค์กร เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่องค์กรต้องการ ไม่ว่าจะเป็นผลลัพธ์ทาง ธุรกิจ หรือ พฤติกรรมที่องค์กรพึงประสงค์ เพื่อการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กร

# Start with Mindsets

เรามุ่งพัฒนาบุคลากรจากพื้นฐานของ "กรอบความคิด" ในการทำงาน สร้าง "การมองเห็นตัวเอง" และดึงศักยภาพในตัวเองมาใช้ในการ อย่างเหมาะสม จึงเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านผลลัพธือย่างยั่งยืน

# **CFG HISTORY**

2009



# EVERYBODY NEED A COACH

ก่อตั้งบริษัทจากแนวความคิดที่ว่า "ทุกคนต้องมีโค้ช" ที่เป็นคู่คิด ที่ ช่วยให้มองเห็นตัวเอง และสนับสนุ ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการ ทำงาน



# WORKSHOP AS GROUP COACHING

พัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้ที่เหมาะสม กับแต่ละองค์กร (Customization) และใช้การเรียนรู้แบบ Group Coaching เพื่อให้เกิดการนำทักษะไป ใช้ในการทำงานจริง



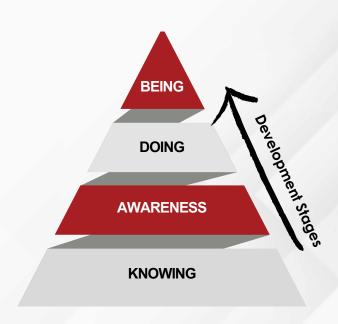
# FROME ATTITUDE TO RESULTS

ยกระดับการพัฒนาโปรแกรมการ เรียนรู้ที่สร้างให้เกิดผลลัพธ์ (Results) ที่องค์กรต้องการ

# WE MAKE IT SIMPLE, YOU MAKE IT WORK.

# แนวคิดการพัฒนาบุคลากร

แนวคิดการพัฒนาบุคลากรจะคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงบุคลากรอย่างยั่งยืน และต้อง ต้องเรียบง่ายต่อการนำไปใช้จริง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ ขั้นตอนการพัฒนาผู้นำในทุก Workshop จึงอยู่บนแนวคิดที่เป็นเอกลักษณ์ของเรา ดังนี้





โดยสององค์ประกอบที่ผู้นำต้องมุ่งด้วยการพัฒนาบุคลากรใน ส่วนสำคัญ 2 ด้านนี้ ได้แก่

# **Capability**

Knowledge, skills, and expertise that support smooth people and project management yield effective results.

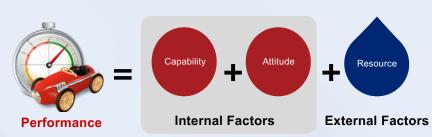
# **Attitude**

Appropriate thought or mindsets processes for the situation, leading to the desired goals.

# CAR MODEL การวิเคราะห์เพื่อพัฒนาผู้นำ

เครื่องมือลิขสิทธ์เฉพาะของ CFG ที่ ช่วยวิเคราะห์ปัจจัยที่กระทบต่อผลลัพธ์ การทำงาน จึงช่วยทำให้ผู้เรียนมอง เห็นตัวเอง (Self-Awareness) และ แง่มูมการพัฒนาได้อย่างง่ายดาย

# Performance Development Model (C-A-R Model)



© Copyright 2023 Coach For Goal Group Co., Ltd.

# เราร่วมทำงานแบบคู่คิดกับองค์กร

Coach For Goal มุ่งเน้นการส่งมอบผลลัพธ์ที่จับต้องได้จากการพัฒนาผู้นำขององค์กร เราจึง มีกระบวนการพัฒนาการเรียนรู้ โดยเราจะร่วมมือกับองค์กรแบบคู่คิด Development Partner) เพื่อให้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงบุคลากรอย่างยั่งยืน ด้วย แนวทางทำงาน ดังนี้



# **Assure Results**

ติดตามผลการเปลี่ยนแปลงให้คำ แนะนำที่เหมาะสมกับผู้เรียน และส่ง มอบผลลัพธ์ที่องค<sup>์</sup>กรต้องการ

สร้างการตระหนักรู้ตัวเองผ่าน กระบวนการแบบ Group Coaching และเรียนรู้จากการลงมือทำแบบ Workshop







ทุกบริการถูกคิดต้นขึ้นมา เพื่อพัฒนาผู้บริหาร ให้เป็นผู้นำอย่างแท้จริง โดยบริการทุกตัว สามารถนำมาผสมผสาน ในการออกแบบการ พัฒนาผู้นำที่เหมาะสมกับโจทย์ขององค์กร จึง เกดการเรียนรู้ที่มีประสิทภาพ ต่อยอดในการ ทำงานได้ง่าย และได้ผลลัพธ์ตามที่มุ่งหวังไว้













# Coach For Goal Group Co., Ltd

Tel: 02-946-5699, 063-979-5578, 081-723-1335

Website: www.coachforgoal.com

Email: info@coachforgoal.com, chananvarin@coachforgoal.com

